Regras do Indique e Ganhe

Conhece alguém que vive reclamando da internet? Indica pra gente. Se essa pessoa virar cliente da i2 e ficar com a internet instalada por 10 dias, você recebe R$ 100 no PIX.

Última atualização: 3 de novembro de 2026.

Em resumo

- R$ 100 no PIX para cada indicação que virar cliente.
- Você não precisa ser cliente da i2 para indicar.
- Sem limite de indicações. Cada indicação vale 30 dias.
- O dinheiro é liberado **10 dias depois da instalação** da pessoa que você indicou.
- Para receber, é só pedir o resgate no site.

A indicação só vale se for feita do jeito certo

Primeiro o site, depois a conversa. Registre a indicação no site antes de a pessoa procurar a i2. Se ela já tiver falado com a gente por conta própria (pelo WhatsApp, por telefone, na loja ou com um vendedor) antes de a indicação estar registrada, a indicação não vale.

Só vale o que está registrado no site. Indicação de boca, recado para o vendedor ou a pessoa dizer "fui indicado por fulano" na hora de contratar não contam. A indicação precisa estar no site, no seu cadastro.

Todas as regras, sem exceção. Faltou qualquer uma das condições desta página, a indicação não vale e não gera pagamento.

Como funciona, passo a passo

1. Faça seu cadastro. Entre com o Google ou com o seu e-mail e complete o cadastro com CPF ou CNPJ, telefone e a chave PIX onde quer receber. É um cadastro por CPF ou CNPJ. A chave PIX precisa estar no seu nome, com o mesmo CPF ou CNPJ do cadastro: antes de pagar, a i2 confere no banco se o titular da chave é você.

2. Indique pelo site, antes de tudo. Informe o nome e o celular com DDD da pessoa e marque que leu e aceita estas regras. A partir daí, a i2 entra em contato com ela. Avise a pessoa que você indicou: a conversa começa muito melhor quando ela já sabe.

3. Acompanhe pelo site. Em Minhas indicações você vê cada pessoa que indicou, em que pé está cada indicação e quanto tem para receber. Quando uma indicação estiver perto de expirar, o site avisa.

4. Peça o seu dinheiro. Com saldo disponível, toque em Resgatar. O pedido leva todo o saldo disponível naquele momento, não tem valor mínimo e não pode ser desfeito. O saldo não expira: você pede quando quiser.

O que cada etapa quer dizer

- **Em análise:** recebemos sua indicação e estamos conferindo se ela segue as regras.
- **Aprovada — vamos entrar em contato:** a indicação vale. Logo a gente procura a pessoa.
- **Estamos em contato:** já estamos conversando com quem você indicou.
- **Aguardando instalação:** a pessoa fechou contrato e a instalação está para acontecer.
- **Instalado — libera em (dia):** a internet já funciona na casa dela. No dia mostrado, 10 dias depois da instalação, o valor fica disponível.
- **Disponível:** os R$ 100 são seus. É só pedir o resgate.

- **Solicitado:** você pediu o resgate e o PIX está a caminho.
- **Pago:** o dinheiro já foi enviado para a sua chave PIX.
- **Expirou:** passaram os 30 dias e a pessoa não fechou contrato.
- **Não elegível:** a indicação não entra no programa. Por privacidade, não dizemos o motivo.
- **Cancelada:** a indicação foi retirada, por exemplo porque não seguiu as regras ou o telefone estava errado.

Quem pode participar

Qualquer pessoa ou empresa com CPF ou CNPJ válido. **Você não precisa ser cliente da i2 para indicar.** É **uma conta por CPF ou CNPJ**: abrir várias contas não funciona, o sistema recusa.

O que vale como indicação

- Indicar alguém que ainda não é cliente da i2.
- **Não vale indicar você mesmo.**
- **Não vale indicar quem já é cliente**, nem quem foi cliente há pouco tempo.
- **Não vale indicar quem já estava em atendimento com a i2** antes do registro no site.
- **Uma indicação por pessoa.** Se o mesmo telefone já foi indicado por outra pessoa e a indicação ainda vale, ela fica com quem indicou primeiro.
- Cada indicação vale **30 dias**. Sem contrato nesse prazo, ela expira e o telefone fica livre para uma nova indicação.

Quando você ganha

O valor fica **disponível 10 dias depois da instalação** da internet na casa de quem você indicou, contados em dias corridos a partir da data em que o serviço foi ativado. Se o serviço for **cancelado até esse dia**, a indicação não gera pagamento. Depois que o valor ficou disponível, ele é seu, mesmo que a pessoa cancele mais tarde.

O valor de cada indicação é o que o programa paga no dia em que você indicou. **Não há limite de indicações:** cada uma que completar os 10 dias soma R$ 100 ao seu saldo.

Como você recebe

Sempre por **PIX**, sem taxa, depois que você pede o resgate, na chave cadastrada **no momento do pedido**. A chave precisa estar no seu nome. Dá para trocar a chave quando quiser em Minha chave PIX; a troca vale para os próximos pedidos.

Se o PIX não puder ser feito (chave errada, conta que não existe, transferência devolvida pelo banco), o pedido volta e o valor fica **disponível de novo**. Confira a chave e peça outra vez.

Tem um comércio? Ganhe com um cartaz no balcão

Em Minhas indicações, toque em Quero meu cartaz. O site gera o seu QR Code, que é sempre o mesmo, e um cartaz pronto em A4. Quem escanear deixa o próprio nome e celular, sem digitar código nenhum. Se fechar contrato, vira uma indicação sua, com as mesmas regras.

Quando uma indicação não é aceita

A gente diz que ela não é elegível **sem explicar o motivo**. Não é falta de educação: o motivo diria algo sobre a pessoa indicada, e isso é informação dela, não sua.

Os dados de quem você indicou

Nome e telefone são tratados conforme a LGPD e a nossa **Política de Privacidade**. Se a indicação não avançar, eles são descartados; fica guardado só o número do registro no nosso sistema de gestão, por 5 anos.

Uso indevido

Indicação inventada, dado de outra pessoa usado sem ela saber ou qualquer tentativa de burlar as regras pode levar ao cancelamento da conta e das recompensas pendentes.

Mudanças no programa

A i2 pode mudar ou encerrar o programa. Se isso acontecer, as indicações que já estavam valendo continuam valendo até o fim do prazo delas, e esta página é atualizada com a nova data.

Perguntas frequentes

A pessoa já tinha falado com a i2 antes de eu indicar. Vale? Não. A indicação precisa estar registrada no site antes de a pessoa procurar a i2.

A pessoa vai dizer na hora de contratar que foi indicação minha. Basta? Não. Só vale a indicação registrada no site, no seu cadastro.

Apareceu "Não foi possível registrar esta indicação". O que houve? Confira se o celular foi digitado certo, com DDD. Se estiver certo, a indicação não entra no programa (a pessoa pode já ter sido indicada por outra pessoa, por exemplo). Por privacidade, não dizemos o motivo.

A pessoa contratou e ainda não apareceu "Disponível". O que falta? O valor é liberado 10 dias depois da instalação. Até lá, a indicação fica em "Aguardando instalação" ou "Instalado — libera em", com o dia.

Tem valor mínimo para resgatar? O saldo vence? Não e não.

Quem responde por este programa

i2 Fibra, CNPJ 12.128.581/0001-20, Rua Larga, Qd 17, Lt 04, Jardim Calixto, Anápolis/GO, CEP 75134-860. Dúvidas: contato@i2fibra.com.br ou (62) 3098-0800.
